

OPTIMISEZ L'UTILISATION DE VOTRE COMPTE ET DE VOTRE CARTE  
EN OPTANT POUR LA FORMULE QUI VOUS CONVIENT LE MIEUX !



## ENVOYER ET RECEVOIR DES TRANSFERTS D'ARGENT INTERNATIONAL

Transfert d'argent (1€-100€)	2€
Transfert d'argent (100.01€-300€)	3€
Transfert Servicé (1€-100€)	3€
Transfert Servicé (100.01€-300€)	5€
Recevoir un transfert via un partenaire (Vous devez avoir la carte physique pour des retraits)	3€
Remboursement Transfert Servicé non utilisé dans les 10 jours de délai	3€
Transferts maximum envoyés par jour via les partenaires	3

Le service de transfert d'argent national et international n'est disponible que pour les comptes premium

TARIFS	COMPTE & CARTES MULTI DEVISES	COMPTE VIRTUEL
Coût du compte	14€	Gratuit
Devises	EUR, GBP, USD, FCFA	EUR
Activer l'option multi devise	Déjà activée	5€
Passer en carte physique	N/A	10€
Carte secondaire* (€, \$, £, Fcfa)	14€	
Passer en Compte Premium	5€	

La carte prépayée EthicPhone Money Mastercard est émise par Prepaid Financial Services Limited conformément à la licence Mastercard International Incorporated. Prepaid Financial Services Limited est régulé et autorisé par Financial Conduct Authority. Le siège social est: 36 Carnaby Street, London, W1F 7DR. Le numéro d'enregistrement est : 900036

### Services ethicPhone Money via application mobile

Télécharger l'application ethicPhone sur IOS ou Android	Gratuit	Gratuit
Carte de paiement Virtuelle	Gratuit	Gratuit
Consulter mon solde	Gratuit	Gratuit
Historique des opérations	Gratuit	Gratuit
Frais de change sur transfert d'argent international	Gratuit	Gratuit
Retrait des bons (alimentaire, santé, éducatif, équipement, habillement, ramadan, tabaski, loisir, restaurant, cadeau, voyage et pèlerinage)	Gratuit	Gratuit
Frais de rechargement par un tiers client ethicPhone Money	Gratuit	Gratuit
Echanger une devise (€, \$, £ et Fcfa)	Gratuit	Gratuit
Transfert de compte à compte (uniquement entre cartes PREMIUM)	Gratuit	Gratuit
Transfert de compte à compte (entre une carte principale et une carte secondaire)*	Gratuit	Gratuit
Bloquer sa carte 24/7	Gratuit	Gratuit

### Frais de chargement

Chargement par carte bancaire (de 1 à 4 000€)	2€	2€
Chargement par virement bancaire	3%	3%
Coût des coupons	4%	
Chargement par coupon	Bientôt disponible	

La carte prépayée EthicPhone Money Mastercard est émise par Prepaid Financial Services Limited conformément à la licence Mastercard International Incorporated. Prepaid Financial Services Limited est régulé et autorisé par Financial Conduct Authority. Le siège social est: 36 Carnaby Street, London, W1F 7DR. Le numéro d'enregistrement est : 900036

### Fonctionnalités SMS

Consultation du solde par SMS	0.20€	0.20€
Bloquer/Débloquer son compte par SMS	0.20€	0.20€
Demander son PIN par SMS	0.20€	0.20€

### Autres frais

Carte de remplacement (perdue/volée)	14€	14€
Frais de gestion chargeback**	10€	10€
Frais d'inactivité (après 90 jours)	5€	5€
Frais de service mensuel (Si compte créditeur)		1.50€

### Transaction DAB

Retrait DAB zone euro	2€	Non-disponible
Retrait DAB international	3€***	Non-disponible

### Transaction en Point de Vente (PDV)

Achats zone euro	Gratuit	Gratuit (Internet uniquement)
Achats internationaux	0.50€	0.50€ (Internet uniquement)
Transfert de compte à compte (en France et Europe)	Gratuit	Gratuit

### Service Client et Serveur Vocal (SVI)

1ère demande de PIN par SVI (serveur vocal) 01 80 894 882	Gratuit	Gratuit
---	---------	---------

La carte prépayée EthicPhone Money Mastercard est émise par Prepaid Financial Services Limited conformément à la licence Mastercard International Incorporated. Prepaid Financial Services Limited est régulé et autorisé par Financial Conduct Authority. Le siège social est: 36 Carnaby Street, London, W1F 7DR. Le numéro d'enregistrement est : 900036

<b>Demande suivante de PIN par SVI</b> (serveur vocal) 01 80 894 882 ou depuis l'étranger +33 1 80 894 882	0.20€	0.20€
<b>Déclarer sa carte perdue ou volée par SVI</b> 01 80 894 882 ou depuis l'étranger +33 1 80 894 882	0.20€	0.20€
<b>Appel service client</b> 01 80 894 894 ou depuis l'étranger +33 1 80 894 894	Gratuit	Gratuit

### Limites

<b>COMPTE PREMIUM (Carte Premium)****</b>	<b>Solde maximum mensuel</b> 10 000€	<b>Solde maximum mensuel</b> 10 000€
	<b>Solde maximum annuel</b> 10 000€	<b>Solde maximum annuel</b> 10 000€
	<b>Retrait DAB maximum</b> 1000€/jour (Max. 500€ /retrait)	Non disponible
	<b>Chargement minimum</b> 20€	<b>Chargement minimum</b> 20€
	<b>Montant maximum par rechargement</b> 4 000€	<b>Montant maximum par rechargement</b> 4 000€
	<b>Chargements maximum par jour</b> 3	<b>Chargements maximum par jour</b> 3
	<b>Utilisation de la carte</b> En France, en Europe et partout dans le monde (Change, Commerçants, Distributeurs Automatiques de Billets, Terminaux de paiements et paiement sur internet)	<b>Utilisation du compte</b> En France, en Europe et partout dans le monde (Change, Paiement sur internet)
	<b>Méthodes de rechargements</b> Carte bancaire débit (pas de carte de crédit), Virement bancaire, Cash (chez les distributeurs agréés), Transfert d'argent reçu	
	<b>Avantages spécifiques</b> Transfert d'argent national et international, Transfert de bons, Réception de transfert d'argent international, paiement et retrait d'argent en France, en Europe et partout dans le monde, change de devises instantané, cartes secondaires.	

**COMPTE CLASSIC  
(Carte SDD)\*\*\*\***

<b>solde maximum annuel</b> 3 000€ (Rechargement par Cash/ Pas de retrait aux DAB/ Pas accès au transfert d'argent international)	<b>solde maximum annuel</b> 3 000€ (Rechargement par Cash / Pas accès au transfert d'argent international)
<b>Solde maximum sur 30 jours</b> 250€	<b>Solde maximum sur 30 jours</b> 250€
<b>Retrait DAB maximum</b> 100€/ 30 jours	<b>Retrait DAB maximum</b> Non disponible
<b>Chargement minimum</b> 20€	<b>Chargement minimum</b> 20€
<b>Montant maximum par rechargement</b> 250 €	<b>Montant maximum par rechargement</b> 250 €
<b>Chargement maximum sur 30 jours</b> 1	<b>Chargement maximum sur 30 jours</b> 1
<b>Utilisation de la carte</b> (Uniquement en France) - Supermarché - Hypermarché - Sites de petites annonces	<b>Utilisation de la carte</b> (Uniquement en France) - Supermarché - Hypermarché - Sites de petites annonces
<b>Réception de transfert d'argent international</b> Non disponible	<b>Réception de transfert d'argent international</b> Non disponible
<b>Méthodes de rechargements</b> Uniquement par Cash disponible chez les distributeurs agréés. Coupons de 20€, 50€, 100€, 150€ et 250€	
<b>Documents à fournir pour passer en PREMIUM</b> <b>Documents d'identité</b> - Passeport de tout pays, ou carte d'identité française ou européenne, ou permis de conduire français et européen <b>Documents de justificatif de domicile</b> - Quittance de loyer, facture d'électricité, d'eau, de gaz ou de téléphone, déclaration d'impôts ou relevé de compte	
<b>Avantages spécifiques</b> Moyen de paiement d'appoint, en ligne et disposer de son argent 24/24, accès à l'application mobile et au compte Possibilité de passer en premium et accéder à tous les services.	

La carte prépayée EthicPhone Money Mastercard est émise par Prepaid Financial Services Limited conformément à la licence Mastercard International Incorporated. Prepaid Financial Services Limited est régulé et autorisé par Financial Conduct Authority. Le siège social est: 36 Carnaby Street, London, W1F 7DR. Le numéro d'enregistrement est : 900036

<b>COMPTE STANDARD (Carte Anonyme)**</b>	<b>solde maximum annuel</b> 250€	<b>solde maximum annuel</b> 250€
	<b>Retrait DAB maximum</b> Non disponible	<b>Retrait DAB maximum</b> Non disponible
	<b>Chargement minimum</b> 20€	<b>Chargement minimum</b> 20€
	<b>Montant maximum par rechargement</b> 250€	<b>Montant maximum par rechargement</b> 250€
	<b>Chargement maximum sur la validité de la carte</b> 1 chargement unique de 250€ maximum	<b>Chargement maximum sur la validité de la carte</b> 1 chargement unique de 250€ maximum
	<b>Utilisation de la carte</b> (Uniquement en France) - Supermarché, Hypermarché - Sites de petites annonces	<b>Utilisation du compte</b> (Uniquement en France) - Supermarché, Hypermarché - Sites de petites annonces
	<b>Réception de transfert d'argent international</b> Non disponible	<b>Réception de transfert d'argent international</b> Non disponible
	<b>Méthodes de rechargements</b> Uniquement par Cash disponible chez les distributeurs agréés. Coupons de 20€, 50€, 100€, 150€ et 250€	
	<b>Documents à fournir pour passer en PREMIUM</b> <b>Documents d'identité</b> - passeport de tout pays, ou carte d'identité française ou européenne, ou permis de conduire <b>Documents de justificatif de domicile</b> - Quittance de loyer, facture d'électricité, d'eau, de gaz ou de téléphone, déclaration d'impôts ou relevé de compte	
	<b>Avantages spécifiques</b> Moyen de paiement d'appoint, disposer de son argent 24/24, Possibilité de passer en premium et accéder à tous les services.	

\* Vous pouvez commander jusqu'à trois cartes secondaires avec le nom et prénom de vos proches ou à votre nom et prénom. Vous pouvez alimenter les cartes secondaires uniquement depuis votre compte. Vous êtes entièrement responsable de toute utilisation des cartes secondaires.

\*\* Frais de remboursement tardif (si la demande de remboursement intervient plus de 12 mois après la date d'expiration de la carte).

\*\*\* **Note** : Il se peut que dans certains pays, les établissements propriétaires des DAB appliquent également leurs propres frais, dont nous n'avons pas connaissance et sur lequel nous n'exerçons aucun contrôle. En zone Fcfa (Afrique de l'Ouest, il est appliqué en général un coût de 500 Fcfa).

\*\*\*\* **Utilisation de votre compte et carte** : Nous mettons à votre disposition trois types de comptes et cartes (physique et virtuelle). Veuillez noter que c'est désormais le décret n° 2016-1523 paru au Journal Officiel du 10 novembre 2016 qui fixe les plafonds de rechargement des comptes et cartes en France.